

DIAGONALNY WENTYLATOR KANAŁOWY

**ML**

## 1. INFORMACJE OGÓLNE



**UWAGA:** Niniejsza instrukcja zawiera ważne informacje dotyczące prawidłowego transportowania, montażu, podłączenia, rozruchu, konserwowania oraz demontowania wentylatorów ML. Urządzenia zostały wyprodukowane zgodnie z najnowszym stanem techniki. Pomimo tego, nieprzestrzeżenie ostrzeżeń i zaleceń dotyczących bezpieczeństwa, zamieszczonych w niniejszej instrukcji, grozi obrażeniami ludzi oraz zniszczeniem mienia.

Produkt wolno uruchomić dopiero po dokładnym przeczytaniu oraz zrozumieniu instrukcji montażu oraz uwag dotyczących bezpieczeństwa. Niniejsza instrukcja musi być stale przechowywana w miejscu dostępnym dla wszystkich użytkowników. Jeśli urządzenie jest przekazywane stronie trzeciej, instrukcja montażu musi być zawsze przekazywana wraz z urządzeniem. Do instrukcji załączony został protokół rozruchu wentylatora, który musi być wypełniony przez uprawnionego elektryka.

Wentylatory ML podlegają stałej kontroli jakości i spełniają wymagania przepisów obowiązujących w dniu wysyłki. Ze względu na stałe doskonalenie produktów zastrzegamy sobie prawo do ich modyfikowania w dowolnej chwili i bez uprzedzenia. Nie ponosimy odpowiedzialności za prawidłowość ani kompletność informacji zamieszczonych w niniejszej instrukcji montażu. Gwarancją jest objęta wyłącznie konfiguracja fabryczna. Nieprawidłowy montaż, nieprawidłowe użytkowanie, nieprawidłowe podłączenie elektryczne i/lub nieprawidłowe obchodzenie się z urządzeniem skutkuje unieważnieniem gwarancji. Nie ponosimy wówczas jakiegokolwiek odpowiedzialności za obrażenia osób ani zniszczenie mienia.

## 1. TRANSPORT I MAGAZYNOWANIE

Urządzenie musi być transportowane oraz składowane przez osoby o odpowiednich kwalifikacjach, zgodnie z niniejszą instrukcją montażu oraz mającymi zastosowanie przepisami. Dokonać kontroli dostawy zgodnie z potwierdzeniem odbioru pod względem jej prawidłowości, kompletności i szkód! Brakujące ilości i szkody powstałe podczas transportu muszą zostać potwierdzone przez przedsiębiorstwo transportowe. Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane nieprzestrzeganiem tych zaleceń. Urządzenie trzeba transportować w oryginalnym fabrycznym opakowaniu. Nie dopuszczać do uszkodzenia lub deformacji obudowy. Urządzenia należy składować w opakowaniu oryginalnym w miejscu suchym i chronionym przed działaniem czynników atmosferycznych. Temperatura składowania pomiędzy +5°C a +20°C. Należy unikać silnych wahań temperatury. Jeśli urządzenie było składowane dłużej niż przez rok, sprawdź czy wirnik może obracać się swobodnie. Opakowanie wentylatora jest przystosowane do normalnych warunków transportu. Nie należy umieszczać dużych ciężarów na opakowaniu. Nie należy obijać lub upuszczać opakowania.

## 2. PRZEZNACZENIE

Wentylatory kanałowe ML przeznaczone są do wyciągu lub nawiewu czystego powietrza wentylacyjnego w instalacjach bytowych/sanitarnych, w budynkach mieszkalnych, użyteczności publicznej, biurach, sklepach, zakładach itp.

### 3. WARUNKI PRACY WENTYLATORA

**Zabrania się** instalować urządzeń w miejscach i w celu transportu powietrza:

- Zawierającego pyły lub inne zanieczyszczenia stałe, mgły wodne, olejowe, tłuszcze, parę wodną
- Zawierającego gazy techniczne, substancje żrące lub palne mieszaniny gazów, cieczy, pyłów.
- W strefach zagrożenia wybuchem
- Z okapów wentylacyjnych
- Gdy temperatura otoczenia wentylatora jest niższa niż  $-5\text{ }^{\circ}\text{C}$  lub wyższa niż  $+40\text{ }^{\circ}\text{C}$
- Na zewnątrz budynków oraz w miejscach w których występuje kondensacja pary wodnej
- W miejscach w których dostęp do wentylatora jest utrudniony lub będzie niemożliwy.

### 4. PRZESTRZEGANIE PRZEPISÓW

Należy przestrzegać obowiązujących przepisów prawa krajowego oraz europejskiego w zakresie zapobiegania wypadkom przy pracy czy ochrony środowiska. Urządzenia mogą być instalowane, obsługiwane i serwisowane wyłącznie przez wykwalifikowany, upoważniony personel, posiadający uprawnienia do pracy na wysokości, uprawnienia SEP, zgodnie z przepisami BHP i innymi regulacjami obowiązującymi w Polsce oraz niniejszą instrukcją.

### 5. TABLICZKA ZNAMIONOWA

Tabliczka znamionowa zawiera niezbędne informacje o produkcie: nazwę, typ lub model wentylatora, napięcie i częstotliwość zasilania, wartości maksymalne lub znamionowe mocy i prądu wentylatora, nr seryjny/rok produkcji, nazwę i adres producenta. Urządzenie posiada znak CE.

### 6. UWAGI DOTYCZĄCE BEZPIECZEŃSTWA

W myśl dyrektywy maszynowej UE 2006/42/WE wentylatory ML są komponentami (częściami maszyn). Zgodnie z dyrektywą maszynową urządzenie to nie jest samodzielną maszyną gotową do użycia. Wentylator jest przeznaczony wyłącznie do instalowania w instalacjach wentylacyjnych. Urządzenie może zostać uruchomione dopiero po wbudowaniu go w określoną maszynę / instalację, która w pełni spełnia wymogi dyrektywy maszynowej UE.

### 7. WSTĘP DO MONTAŻU

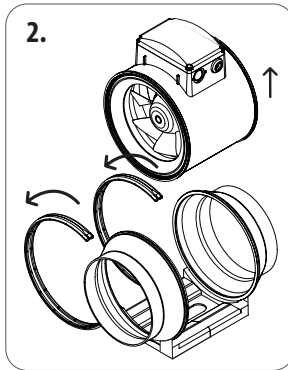
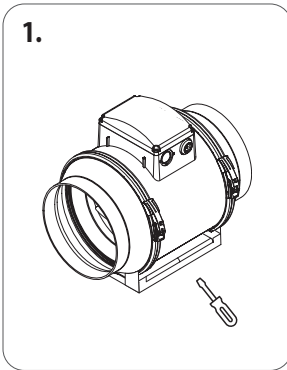
Prace montażowe muszą być wykonywane przez osoby o odpowiednich kwalifikacjach, zgodnie z zaleceniami instrukcji montażu oraz mającymi zastosowanie przepisami i normami. Stosować się do uwag dotyczących bezpieczeństwa! Przed rozpoczęciem montażu, a także przed podłączeniem lub odłączeniem urządzenia, całkowicie odłączyć urządzenie (wszystkie bieguny) od zasilania elektrycznego i zabezpieczyć urządzenie przed ponownym włączeniem.

- Nigdy nie wolno używać wentylatora ML, który nie jest w dobrym stanie technicznym! Sprawdzić, czy urządzenie nie ma widocznych uszkodzeń, takich jak pęknięcia obudowy, brakujące nity, śruby i pokrywy, czy inne braki istotne dla użytkowania!
- Urządzenie można użytkować tylko w zakresie wydajności, prędkości obrotowej i innych parametrów, które zostały podane w danych technicznych, na tabliczce znamionowej oraz niniejszej dokumentacji.
- Należy zainstalować zabezpieczenia przed dotknięciem, zassaniem. Odległości bezpieczeństwa muszą być zgodne z wymaganiami norm EN 294 oraz DIN 24167-1. (W tym celu trzeba zainstalować siatki ochronne oraz odpowiednio długie kanały!)
- Do obowiązków klienta / instalatora należy stosowanie wszelkich zabezpieczeń elektrycznych oraz mechanicznych, które są wymagane przez obowiązujące przepisy!
- Połączenia elektryczne oraz naprawy elektryczne mogą być wykonywane wyłącznie przez uprawnionych elektryków zgodnie z lokalnymi przepisami!
- Instalacja elektryczna powinna być wyposażona w podwójnie izolowany wyłącznik ze stykami o separacji co najmniej 3 mm.
- Zaleca się, aby podłączenie do zacisków w puszcze podłączeniowej wentylatora wykonane było przy zastosowaniu przewodu elastycznego.
- Należy sprawdzić czy napięcie zasilania jest zgodne z danymi znajdującymi się na tabliczce znamionowej wentylatora.
- Przed przystąpieniem do jakichkolwiek prac montażowych lub konserwacyjnych należy odłączyć urządzenie od zasilania sieciowego i upewnić się, że nie będzie można włączyć go ponownie.
- Wentylator nie powinien być stosowany w miejscach, gdzie może być narażony na bezpośredni kontakt ze strumieniem wody
- Wentylatory ML mogą być zamontowane wyłącznie w pomieszczeniu suchym, bez kondensacji i bez szronu.
- Przewody poziome powinny być zawsze nachylone lekko w dół w kierunku od wentylatora.
- Urządzenie nie może być obsługiwane przez osoby niepełnosprawne fizycznie, sensorycznie lub umysłowo. Dzieci muszą przebywać z dala od urządzenia.

## 8. ZASADY BEZPIECZEŃSTWA PODCZAS INSTALACJI WENTYLATORA

- Należy upewnić się, czy w pobliżu wentylatora nie znajdują się luźne elementy, które mogłyby zostać zassane. Jeżeli urządzenie ma być instalowane na kanale, należy sprawdzić, czy kanał jest czysty i nie zawiera elementów, które mogłyby zostać zassane.
- Podczas montażu należy sprawdzić, czy klamry zaciskowe są prawidłowo zamontowane oraz czy konstrukcja montażowa jest wystarczająco wytrzymała, by utrzymać pracujące urządzenie.
- Przed podjęciem czynności montażowych upewnij się, że zasilanie jest odłączone, nawet wtedy, gdy urządzenie jest wyłączone.
- Sprawdź czy parametry zasilania są zgodne z tymi, które podano na tabliczce znamionowej wentylatora. Instalacja elektryczna powinna być wyposażona w podwójnie izolowany wyłącznik ze stykami o separacji co najmniej 3 mm, odpowiednio dobrany zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- Wentylator należy podłączyć zgodnie ze schematem elektrycznym.
- Jeśli uziemienie jest wymagane, należy sprawdzić czy zostało poprawnie wykonane, czy wymagane zabezpieczenia termiczne i elektryczne zostały zastosowane i dobrane zgodnie z parametrami urządzenia.
- Kanał, na którym instalowany jest wentylator, musi być przeznaczony wyłącznie na potrzeby systemu wentylacji.

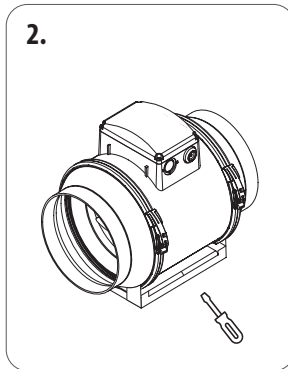
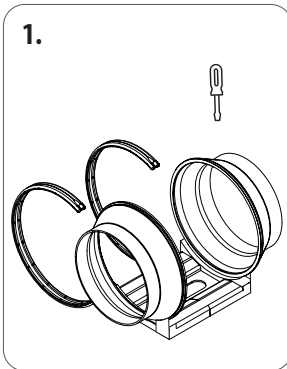
## 9. DEMONTAŻ JEDNOSTKI CENTRALNEJ WENTYLATORA



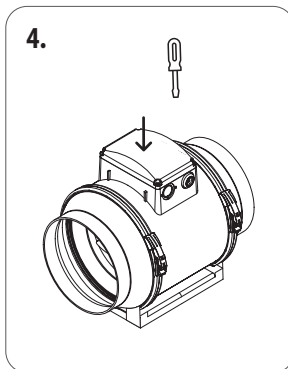
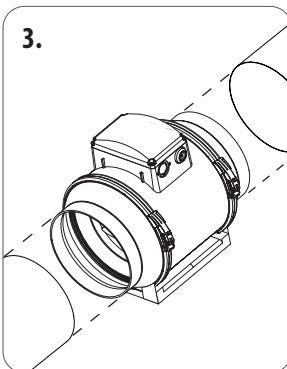
1. Wsuń śrubokręt w szczelinę klamry zaciskowej
2. Poluzuj, a następnie zdejmij klamry zaciskowe
3. Wyjmij / zamocuj jednostkę centralną
4. Dopasuj klamry zaciskowe
5. Zamknij zatrzaski klamer zaciskowych

Konstrukcja wentylatora pozwala na szybki montaż i demontaż korpusu, zawierającego silnik i wirnik, bez konieczności demontażu przewodów wentylacyjnych.

## 10. MONTAŻ WENTYLATORA



1. Przykręć płytę montażową
2. Zamontuj jednostkę centralną oraz klamry zaciskowe
3. Podłącz przewody wentylacyjne
4. Podłącz zasilanie według schematu elektrycznego



## 11. PODŁĄCZENIE ELEKTRYCZNE



**UWAGA:** W celu przeprowadzenia instalacji, montażu lub prac konserwacyjnych należy upewnić się, że urządzenia oraz ew. element sterujący są odłączone od źródła zasilania.

Połączenia elektryczne muszą być wykonane przez uprawnionych elektryków, zgodnie z instrukcją montażu / obsługi oraz obowiązującymi przepisami, normami i wytycznymi:

- PN, EN, a także przepisami BHP.
- Warunki techniczne wykonywania połączeń



**UWAGA:** Przewód fazowy należy podłączyć do jednego z trzech zacisków: LA (bieg wysoki), LB (bieg średni) lub LC (bieg niski).



### REGULACJA OBROTÓW:

Diagonalne wentylatory kanałowe ML objęte niniejszą dokumentacją zostały wyposażone w trzybiegowe asynchroniczne silniki elektryczne 1~230V, 50Hz.

**a) Podłączenie bezpośrednie.** W celu pracy wg jednej z trzech prędkości obrotowych, przewód fazowy należy podłączyć wyłącznie do jednego wybranego zacisku: LA (bieg wysoki), LB (bieg średni) lub LC (bieg niski) zgodnie ze schematem dla wentylatora.

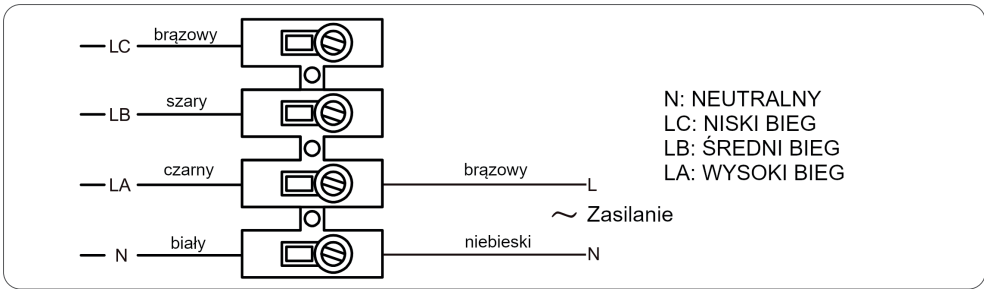
**b) Podłączenie przełącznika biegów.** Przewód fazowy należy podłączyć do przełącznika a jego wyjścia do odpowiednich zacisków LA (bieg wysoki), LB (bieg średni) lub LC (bieg niski) zgodnie ze schematem dla wentylatora i przełącznika.

**c) Podłączenie regulatora napięciowego.** Opcjonalnie istnieje możliwość napięciowej regulacji prędkości obrotowej w zakresie 70-100% (160-230V). W takim przypadku, zgodnie ze schematem wentylatora i regulatora, przewód fazowy należy podłączyć do regulatora napięcia a następnie jego wyjście regulowane do zacisku LA (bieg wysoki). Pozostałe biegi LB, LC należy pozostawić niepodłączone. Jeżeli zastosowany zostanie dowolny elektroniczny regulator napięcia, należy ustawić w tym regulatorze minimalne napięcie regulacji o wartości RMS 160V (potencjometr napięcia minimalnego). W przypadku zastosowania regulatora transformatorowego należy skonsultować się z producentem wentylatora.

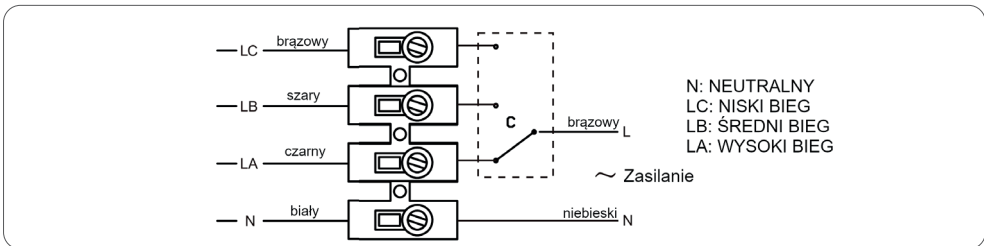


**UWAGA:** Normalnym objawem podczas pracy wentylatora na obniżonym napięciu jest podwyższenie głośności pracy, im niższa prędkość obrotowa tym hałas ten może być większy. Dodatkowo należy pamiętać, że dla wentylatora pracującego długotrwale na obniżonych obrotach znacząco wzrasta temperatura silnika co ma istotny wpływ na czas jego bezawaryjnej pracy.

## 11.1. SCHEMAT PODŁĄCZENIA



## 11.2. SCHEMAT PODŁĄCZENIA Z PRZEŁĄCZNIKIEM BIEGÓW



## 12. URUCHOMIENIE

Przed uruchomieniem urządzenia, należy upewnić się, że:

- Urządzenie jest prawidłowo zabezpieczone a wszystkie połączenia elektryczne zostały wykonane poprawnie
- Zabezpieczenia urządzenia zostały prawidłowo podłączone
- Nie pozostały luźne przedmioty, które mogą zostać zassane przez wentylator. W przypadku montażu na kanale, należy upewnić się, że wewnątrz kanału nie znajdują się przedmioty, które mogą zostać zassane.
- Uziemienie zostało prawidłowo podłączone
- Zabezpieczenia elektryczne są sprawne i prawidłowo podłączone
- Podłączenia przewodów elektrycznych są prawidłowo wykonane, zabezpieczone i nie narażone na wilgoć.

Podczas uruchomienia, należy upewnić się, że:

- Wirnik obraca się w prawidłowym kierunku
- Nie pojawiają się nadmierne wibracje

W przypadku zadziałania zabezpieczeń elektrycznych, należy natychmiastowo odłączyć główne źródło zasilania urządzenia. Instalację i urządzenie należy dokładnie sprawdzić przed ponownym uruchomieniem.

## 13. PRZEGLĄD I KONSERWACJA

Wentylatory ML są bezobsługowe, wymagają jedynie okresowego czyszczenia zgodnie z zaleceniami: przegląd i konserwacja co 6 miesięcy i zaraz po zakończeniu prac budowlanych/wykończeniowych. Z biegiem czasu na wirniku i obudowie będą osiadać zanieczyszczenia. Prowadzi to do obniżenia wydajności, powoduje niewyważenie wirnika oraz skrócenie żywotności urządzenia. Wentylatory kanałowe ML nie są przystosowane do transportu zapyłonego powietrza (np. pył budowlany). Należy stosować filtry. Filtr powietrza zainstalowany przed wentylatorem pozwala na znaczne wydłużenie czasu, po którym należy wykonać czyszczenie, a w niektórych przypadkach pozwala wyeliminować konieczność okresowego czyszczenia. Za uszkodzenia powstałe na skutek braku filtrów odpowiedzialność ponosi instalator / użytkownik. Wentylator nie jest przystosowany do współpracy z okapami kuchennymi.

Przed przystąpieniem do rozłączania lub demontażu jakichkolwiek połączeń lub elementów sprawdzić, czy urządzenie jest odłączone od zasilania sieciowego. Zabezpieczyć urządzenie przed przypadkowym włączeniem! Nie wolno zamieniać poszczególnych elementów. Na przykład, elementy przeznaczone do określonego produktu mogą nie nadawać się do stosowania w innych urządzeniach.

- Wirnik czyści się pędzlem, szczotką lub szmatką, bez użycia ostrych narzędzi.
- Nie zdejmować, ani nie przemieszczać ciężarów wyrównowazających.
- Wnętrze wentylatora nie wolno czyścić wodą, myjką ciśnieniową ani przy pomocy agresywnych środków chemicznych.
- Po przeprowadzeniu czyszczenia sprawdź czy urządzenie działa poprawnie.
- Zwróć uwagę na wibracje i hałas.
- W celu przeprowadzenia konserwacji: wymontuj zespół silnik - wirnika.
- Łożyska są bezobsługowe. Nie wolno ich smarować. W przypadku uszkodzenia łożysk należy zlecić ich wymianę w serwisie producenta

## 14. RECYKLING I UTYLIZACJA



Takie oznakowanie informuje, że sprzęt ten, po okresie jego użytkowania nie może być umieszczany łącznie z innymi odpadami pochodzącymi z gospodarstwa domowego. Użytkownik jest zobowiązany do oddania go prowadzącym zbiórkę zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego. Prowadzący zbiórkę, w tym lokalne punkty zbiórki, sklepy oraz gminne jednostki, tworzą odpowiedni system umożliwiający oddanie tego sprzętu. Właściwe postępowanie ze użytym sprzętem elektrycznym i elektronicznym przyczynia się do uniknięcia szkodliwych dla zdrowia ludzi i środowiska naturalnego konsekwencji, wynikających z obecności składników niebezpiecznych oraz niewłaściwego składowania i przetwarzania takiego sprzętu. Utylizację należy przeprowadzać w sposób właściwy i przyjazny dla środowiska zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

## 15. WSPARCIE TECHNICZNE

Jeżeli powstaną pytania związane z eksploatacją naszych produktów albo jest planowane ich specjalne zastosowanie, prosimy uprzejmie o nawiązanie kontaktu:

Harmann Polska Sp. z o.o.  
tel.: 12 650 20 30 | [biuro@harmann.pl](mailto:biuro@harmann.pl)  
Doradztwo techniczne: [techniczny@harmann.pl](mailto:techniczny@harmann.pl)  
Serwis: [serwis@harmann.pl](mailto:serwis@harmann.pl)

Harmann Polska Sp. z o.o.  
Kokotów 703 | 32-002 Kokotów  
NIP 6793033048 | REGON 121200107



**1. ZAKRES ZASTOSOWANIA**

1.1 Ogólne Warunki Gwarancji (dalej OWG) stanowią integralną część umów sprzedaży oraz związanych z nimi umów o świadczenie usług zawieranych pomiędzy spółką Harmann Polska sp. z o.o. a Nabywcami oferowanych przez nią produktów, o ile umowy te nie stanowią inaczej. Użyte w dalszej części niniejszych OWG określenia oznaczają:

„Gwarant” – spółkę Harmann Polska sp. z o.o. z siedzibą w Kokotowie, adres: Kokotów 703, 32-002 Kokotów, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Kraikowa Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000354104, NIP: 6790303048, REGON: 121200107

„Kupujący” – kontrahenta dokonującego od Gwaranta zakupów produktów lub usług. Niniejsze OWG stosuje się tylko do kontrahentów (przedsiębiorców art. 43 k.c.) nie będących konsumentami w rozumieniu art. 22 Kodeksu Cywilnego.

„Strony” – Gwaranta i Kupującego

„OWG” – niniejsze Ogólne Warunki Gwarancji Harmann Polska sp. z o.o.

„Produkt” – produkty, towary i usługi stanowiące przedmiot statutowej działalności gospodarczej Gwaranta i w powyższym zakresie objęte gwarancją na terenie Polski.

„Przewoźnik” – kurier, firma transportowa lub spedycja

„Magazyn” – magazyn Sprzedającego zlokalizowany w miejscu siedziby Sprzedającego.

1.2 Strony wyrażają zastosowanie wzorców umów Kupującego (w szczególności ogólnych warunków gwarancji i wzorów umów, regulaminów).

1.3 Zgodnie z niniejszym OWG Gwarant udziela Kupującemu gwarancji na wszystkie sprzedawane przez siebie Produkty, zapewnia sprawne działanie oferowanych Produktów pod warunkiem korzystania z nich zgodnie z przeznaczeniem i warunkami eksploatacji określonymi w dokumentacji.

1.4 Bezpośrednio roszczenia gwarancyjne w stosunku do Gwaranta mogą składać jedynie Kupujący, którzy nabyl produkt od Gwaranta. W pozostałych przypadkach roszczenie gwarancyjne należy składać w miejscu zakupu Produktu.

1.5 Zgodnie z art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego rekwizyta za Produkt jest wyliczona.

**2. OKRES GWARANCJI**

2.1 Okres gwarancji na Produkty oferowane przez Gwaranta liczony jest od daty sprzedaży i wynosi 24 miesiące.

2.2 Gwarant udziela Klientowi gwarancji na okres podany w powyższej tabeli na podstawie faktury VAT lub paragonu potwierdzającego sprzedaż Produktu. Na życzenie Gwarant wyda Klientowi kartę gwarancyjną.

**3. ZAKRES GWARANCJI**

3.1 Gwarant udziela Kupującemu gwarancji na wszystkie sprzedawane przez siebie Produkty, zapewnia sprawne działanie oferowanych produktów pod warunkiem korzystania z nich zgodnie z przeznaczeniem i warunkami eksploatacji określonymi w dokumentacji.

3.2 W okresie trwania gwarancji Gwarant zobowiązany jest bezpłatnie dostarczyć części zamienne lub naprawić wadliwy Produkt. Jeżeli Gwarant stwierdzi, że naprawa Produktu nie jest możliwa albo koszt naprawy urządzenia jest niewspółmiernie wysoki w stosunku do ceny nowego urządzenia, zobowiązany jest wymienić Produkt na wolny od wad.

3.3 Z tytułu gwarancji Kupującemu ani osobom trzecim nie przysługuje wobec Gwaranta roszczenie o odszkodowanie za jakiegokolwiek szkody powstałe w skutek awarii Produktu. Jedynym zobowiązaniem Gwaranta według tej gwarancji, jest dostarczenie części zamiennych lub naprawa lub wymiana Produktu na wolny od wad, zgodnie z warunkami niniejszej gwarancji.

3.4 Gwarant odpowiada przed Kupującym wyłącznie za wady fizyczne powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym Produkcie. Gwarancja nie są objęte wady powstałe z innych przyczyn, a szczególnie w wyniku: czynników zewnętrznych: uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych, zalania, nadmiernego zabrudzenia itp.

zamontowania i użytkowania Produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem określonym w katalogu Harmann i/lub DTR.

użytkowania Produktu w warunkach niezgodnych z podanymi w katalogu Harmann i/lub DTR (np. max/min temperatury pracy, zanieczyszczenie przelazecznego czynnika, strefy zagrożenia wybuchem, agresywne środowisko itp.)

błędów projektowych instalacji, nieprawidłowego doboru Produktu.

podłączenia Produktu przez osoby nie posiadające odpowiednich uprawnień SEP, podłączenia produktu niezgodnie ze schematem elektrycznym, zasilania Produktu napięciem innym niż określone na tabliczce znamionowej i/lub DTR Produktu.

zastosowania Produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem i/lub sztuką inżynierską.

braku zgodnych z wymaganiami określonymi w DTR i/lub katalogu Harmann zabezpieczeń termicznych niesprawidlowanego montażu, konserwacji, magazynowania i transportu Produktu uszkodzeń Produktu powstałych w wyniku stosowania nieoryginalnych lub niezgodnych z zaleceniami producenta akcesoriów i materiałów.

uszkodzeń wynikłych ze zdarzeń losowych, czynników noszących znamiona siły wyższej – pożar, powódź, wyładowania atmosferyczne itp

wadliwego działania innych instalacji (np. elektrycznej, grzewczej itp) i/lub urządzeń mających wpływ na działanie Produktu (np. falowników, przełączników, nawilżaczy, chłodnic, nagrzewnic itp.)

3.5 Gwarancja nie obejmuje części podlegających normalnemu zużyciu oraz części i materiałów eksploatacyjnych, jak: filtry, żarówki, bezpieczniki, baterie, paski klinowe, smary, oleje, czynniki chłodnicze itp.

3.6 Gwarancja nie obejmuje Produktu, którego na podstawie przedłożonych dokumentów i cech znamionowych produktu nie można zidentyfikować jako Produktu zakupionego u Gwaranta i/lub Produktu nie posiadającego tabliczki znamionowej Gwaranta.

3.7 Gwarancja obejmuje Produkt zakupiony u Gwaranta lub w jego sieci sprzedaży z zastrzeżeniem dokonania przez Kupującego terminowej płatności za produkt. W przypadku wystąpienia opóźnienia wymagalnej płatności za produkt procedura gwarancyjna zostanie wstrzymana do czasu pełnego uregulowania należności.

**4. UTRATA GWARANCJI**

4.1 Nabywca traci uprawnienia z tytułu gwarancji na produkty w przypadku stwierdzenia:

jakiegokolwiek modyfikacji Produktu,

ingerencji w Produkt osób nieuprawnionych,

jakichkolwiek prób napraw Produktu dokonywanych przez osoby nieuprawnione, nieprzestrzegania obowiązków dokonywania okresowych przeglądów konserwacyjnych jeśli są one wymagane. wystąpienia założeń płatności za Produkt przekraczającej 90 dni od daty wymagalności faktury.

4.2 Stwierdzenia przez Gwaranta zaistnienia przyczyny określonych w § 2 i § 3 jest podstawą do nie uznania reklamacji Produktu. W przypadku nie uznania reklamacji reklamowany produkt będzie zwrócony reklamującemu na jego pisemne żądanie pod warunkiem odpowiedniego pokrycia kosztów przesyłki Produktu „do” i „z” serwisu Gwaranta.

4.3 Nieodebrany towar o którym mowa w pkt 3 ust. 2 po okresie 60 dni będzie automatycznie utylizowany.

**5. ZGŁOSZENIE I PROCEDURA GWARANCYJNA**

5.1 Podstawa zgłoszenia reklamacji do rozpatrzenia jest spełnienie łącznie następujących warunków:

pisemnego ewentualnie za pośrednictwem faxu lub poczty e-mail zgłoszenia reklamacji przez Kupującego na odpowiednim formularzu Harmann zawierającego: nazwę towaru, numer katalogowy, datę zakupu, nr karty gwarancyjnej, szczegółowy opis uszkodzenia wraz z dodatkowymi informacjami dotyczącymi powstania wad produktu oraz zdjęcia wadliwego produktu. Wzór formularza dostępny jest na stronie internetowej [www.harmann.pl](http://www.harmann.pl) lub w siedzibie Gwaranta.

okazania oryginału faktury lub paragonu zakupu reklamowanego produktu.

okazania protokołu rozruchu urządzenia o ile wymagany przez DTR Produktu.

dostarczenia osobistego lub za pośrednictwem Przewoźnika reklamowanego produktu do siedziby Gwaranta (dotyczy urządzeń wielogabarytowych typu wentylatory osiowe, dachowe, kanałowe, regulatory itp.) lub udostępnienia na każdą prośbę Gwaranta dostępu do urządzeń wielogabarytowych (np. centrale wentylacyjne) w miejscu ich montażu.

5.2 Wady lub uszkodzenia Produktu ujawnione w okresie gwarancji powinny zostać zgłoszone Gwarantowi niezwłocznie, nie później jednak niż 7 dni od daty ich ujawnienia.

5.3 Produkt, w którym stwierdzono wadę powinien zostać niezwłocznie wyłączony z użytkowania pod rygorem utraty gwarancji.

5.4 Gwarant zobowiązuje się do wykonania świadczenia gwarancyjnego w terminie 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia zgodnie z pkt.4 ust. 1 i 2, a w przypadku urządzeń wielogabarytowych, określonych w pkt. 4 ust. 6, w terminie 14 dni od daty dostarczenia urządzenia do serwisu Gwaranta.

5.5 W przypadku Produktu nietypowego, importowanego lub wyprodukowanego na indywidualne zamówienie Kupującego, w szczególności Produktu o specyficznych parametrach lub właściwościach (np. urządzenia odmaiające, chemo odporne, przeciwybuchowe, wysokotemperaturowe itp.) do których naprawy potrzebne są specjalistyczne części zamienne, Gwarant zastrzega sobie prawo wydłużenia okresu wykonania świadczenia gwarancyjnego o okres niezbędny do sprowadzenia i/lub wyprodukowania ww. części, nie dłużej jednak niż o 90 dni.

5.6 Urządzenia wielogabarytowe należy po uprzednim uzgodnieniu z Gwarantem odesłać na jego adres, przy czym koszty i ryzyko przesyłki ponosi Kupujący. Uznanie roszczeń gwarancyjnych Kupującego będzie równoznaczne z naprawą Produktu lub wymianą Produktu na wolny od wad i zwrotom kosztów przesyłki poniesionych przez Kupującego zgodnie z cenieniami transportowymi obowiązującymi w Harmann Polska.

5.7 Za miejsce świadczenia, o którym mowa w pkt. 4 ust. 6 uznaje się siedzibę Gwaranta. Za prawidłowe opakowanie i dostarczenie Produktu do Gwaranta odpowiada Kupujący lub Przewoźnik. Odpowiedzialność ta w żadnym sposób nie przechodzi na Gwaranta.

5.8 Procedurę gwarancyjną podlegają wyłączenie produkty kompletne, zdadne do weryfikacji serwisowej, pozbawione wad i uszkodzeń mechanicznych będących wynikiem czynników zewnętrznych.

5.9 W przypadku urządzeń wielogabarytowych Gwarant wysle swój serwis w miejsce montażu Produktu celem diagnozy i/lub naprawy Produktu. W przypadkach niezasadozanego wezwania serwisowego Kupujący zostanie obciążony kosztami dojazdu i usług serwisowych zgodnie z cennikiem serwisowym Gwaranta.

5.10 W przypadku serwisowania Produktu w miejscu jego montażu Kupujący zobowiązany jest zapewnić swobodny dostęp do Produktu i umożliwić Gwarantowi wyłączenie procedurę serwisową zgodnie z wszelkimi zasadami BHP w szczególności zapewnić niezbędne związki (podesty, drabiny, rusztowania), odpowiednie przygotowanie miejsca serwisu (osłona od deszczu, odśnieżenie, usunięcie oblodzenia itp.), odpowiednie możliwości techniczne (dostęp do źródeł zasilania, wyłączników bezpieczeństwa itp.). W innym przypadku serwisant ma prawo domowić działań serwisowych.

5.11 Produkty odesłane na adres Gwaranta w jego koszt i/lub odesłane bez wiedzy i akceptacji Gwaranta nie zostaną przyjęte z zastrzeżeniem, że procedura serwisowa nie będzie uruchomiona do czasu zwrotu Gwarantowi poniesionych kosztów przesyłki Produktu w nieprzekraczalnym terminie 14 dni. Zastosowanie ma § 3 ust. 3

5.12 Reklamowany produkt powinien być odpowiednio zabezpieczony na czas transportu. Ryzyko dostawy Produktu spoczywa na Kupującym. Gwarant nie odpowiada za zniszczenia lub uszkodzenia produktu w transporcie o szczególności wynikające z niewłaściwego opakowania lub zabezpieczenia produktu przez Kupującego.

5.13 Gwarant decyduje o zasadności zgłoszenia gwarancyjnego oraz o wyborze sposobu realizacji uznanych roszczeń gwarancyjnych.

5.14 Wymagione wadliwe produkty przechodzą na własność Gwaranta.

5.15 Gwarant zastrzega sobie prawo obciążenia Kupującego kosztami manipulacyjnymi związanymi z przeprowadzeniem ekspertyzy Produktu, jeśli reklamowany Produkt będzie sprawny lub uszkodzenie nie było objęte gwarancją.

5.16 Gwarant zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia wizji lokalnej w miejscu zamontowania reklamowanego Produktu.

5.17 Gwarant zastrzega sobie prawo wstrzymania procedury gwarancyjnej w przypadku gdy Kupujący zalega z płatnościami za faktury przetworzone dłużej niż 7 dni.

5.18 W przypadku naprawy Produktu czas trwania gwarancji ulega przedłużeniu o ten okres niesprawności Produktu. W przypadku wymiany produktu na nowy, produkt ten jest objęty nową gwarancją w wymiarze ustawowym liczącym od momentu dostarczenia do użytkownika.

5.19 Gwarant nie jest zobowiązany do modernizowania lub modyfikowania istniejących produktów po wejściu na rynek ich nowszych wersji.

5.20 Niniejsze OWG wyłączają odpowiedzialność Gwaranta z tytułu rekwizyt za wady rzeczy, przy czym wyłączenie to nie ma zastosowania do Kupujących będących konsumentami w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.

5.21 W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie postanowienia Kodeksu Cywilnego.

<b>MODEL URZĄDZENIA</b> (wymagane)	<b>NR SERWYJNY URZĄDZENIA</b> (wymagane)
<b>NR DOWODU ZAKUPU</b> (wymagane)	<b>DATA ZAKUPU</b> (wymagane)
<b>OBIEKT / ADRES</b> (wymagane)	<b>INSTALATOR</b> (wymagane)

**DIAGONALNY WENTYLATOR KANAŁOWY  
PROTOKÓŁ ROZRUCHU**

<b>DATA</b> (wymagane)	<b>CZYNNOŚĆ</b> (wymagane)	<b>POTWIERDZENIE WYKONAWCY</b> (wymagane)
	<b>MONTAŻ</b> - MECHANICZNY WENTYLATORA	Potwierdzam (Imię, Nazwisko, podpis i pieczęć osoby uprawnionej)
	<b>PODŁĄCZENIE ELEKTRYCZNE</b> - WENTYLATORA - ZABEZPIECZEŃ WENTYLATORA	Potwierdzam (Imię, Nazwisko, podpis i pieczęć osoby uprawnionej)
	<b>ROZRUCH I POMIARY</b> - POPRAWNOŚĆ PRACY WENTYLATORA - ZGODNOŚĆ POMIARÓW WENTYLATORA Z DANYMI NA TABLICZCE ZNAMIONOWEJ	Potwierdzam (Imię, Nazwisko, podpis i pieczęć osoby uprawnionej)

<b>POMIARY ELEKTRYCZNE</b> (wymagane)	<b>PRĄD POBIERANY [A]</b> (wymagane)	<b>UWAGI</b>
U [V] =	I [A] =	

<b>ZABEZPIECZENIA ELEKTRYCZNE</b> (wymagane - podać typ / wartości)		

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI SĄ RÓWNIEŻ DOSTĘPNE NA STRONIE [www.harmann.pl](http://www.harmann.pl)

<b>MODEL URZĄDZENIA</b> (wymagane)	<b>NR SERyjNY URZĄDZENIA</b> (wymagane)
<b>NR DOWODU ZAKUPU</b> (wymagane)	<b>DATA ZAKUPU</b> (wymagane)
<b>SPRZEDAWCA</b> (wymagane)	

**KARTA GWARANCYJNA  
DIAGONALNY WENTYLATOR KANAŁOWY**

ZGŁOSZENIE USTERKI		ADNOTACJE SERWISU	
DATA	TREŚĆ ZGŁOSZENIA / USTERKA	DATA	DECYZJA / NAPRAWY / UWAGI



**Harmann Polska Sp. z o.o.**

Kokotów 703, 32-002 • Kokotów, Polska  
tel. +48 12 650 20 30, [biuro@harmann.pl](mailto:biuro@harmann.pl)  
[www.harmann.pl](http://www.harmann.pl)